

CAPITAL COUNSELS



Klachtenformulier

ICT, Financiële en Juridische Dienstverlening

Dit klachtenformulier is bedoeld voor het zorgvuldig, transparant en tijdig behandelen van klachten met betrekking tot de door CAPITAL COUNSELS verleende diensten op het gebied van:

- ICT-dienstverlening
- Financiële dienstverlening
- Juridische dienstverlening

1. Gegevens klager

Naam organisatie / particulier:

Contactpersoon:

Adres:

Postcode en plaats:

E-mailadres:

Telefoonnummer:

KvK-nummer (indien van toepassing):

2. Betrokken dienstverlening

☐ ICT-dienstverlening

☐ Financiële dienstverlening

☐ Juridische dienstverlening

Omschrijving van de opdracht / overeenkomst:

3. Omschrijving van de klacht

Datum waarop de klacht is ontstaan:

Feitelijke omschrijving van de klacht:

Reeds ondernomen stappen:

4. Gewenste oplossing

5. Bijlagen

Overzicht van meegezonden documenten:

6. Verklaring

Door indiening van dit formulier verklaart de klager dat de verstrekte informatie naar waarheid is ingevuld.

Handtekening:

Datum: