

CAPITAL COUNSELS



Algemene Voorwaarden

ICT, Financiële en Juridische Dienstverlening

Artikel 1 – Definities

Opdrachtnemer: **CAPITAL COUNSELS**, KVK-nummer: 99352095, gevestigd te Slagenkampweg 3, 7731TK Ommen.

Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die gebruikmaakt van de diensten.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en overeenkomsten. De opdrachtgever verklaart dat hij de algemene voorwaarden heeft ontvangen en gelezen op het moment van aanvaarding van de overeenkomst. Ter handstelling kan plaatsvinden via download vanaf de website, bijgesloten bij een offerte of via een andere schriftelijke mededeling. Door aanvaarding van de overeenkomst wordt geacht ook de algemene voorwaarden te zijn aanvaard.

Artikel 3 – Dienstverlening per sector

ICT-dienstverlening: advisering, reparatie, implementatie en beheer van IT-oplossingen.

Financiële dienstverlening: economisch en financieel advies zonder resultaatgarantie.

Juridische dienstverlening: adviserend van aard en geen vervanging van een advocaat.

Artikel 4 – Inspanningsverplichting

Diensten worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverplichting (art. 7:401 BW).

Artikel 5 – Betaling

Gedeeltelijke vooruitbetaling tot 50% is toegestaan.

Betalingstermijn: 7 dagen.

Bij verzuim (art. 6:83 BW) kan de vordering worden overgedragen aan een incassobureau.

Incassokosten conform het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.

Artikel 5.1 Eigendomsvoorbehoud / behoud van eigendom art. 3:92 BW

Alle geleverde producten blijven eigendom van Opdrachtnemer totdat Opdrachtgever het volledige factuurbedrag, inclusief eventuele kosten en rente, heeft voldaan.

Totdat de volledige betaling is ontvangen, is Opdrachtnemer gerechtigd:

1. de levering of afgifte van producten op te schorten;
2. reeds geleverde producten terug te nemen;
3. toegang tot digitale diensten of software te blokkeren.

Opdrachtgever is verplicht de producten zorgvuldig te bewaren en te verzekeren totdat volledige betaling heeft plaatsgevonden. Eventuele schade of verlies aan het product in deze periode komt voor rekening van de Opdrachtgever.

Dit eigendomsvoorbehoud geldt onverminderd het recht van Opdrachtnemer om betaling op andere wettelijke gronden af te dwingen.”

Artikel 6 – Aansprakelijkheid

Aansprakelijkheid is beperkt tot het factuurbedrag.

Indirecte schade is uitgesloten (art. 6:98 BW).

Artikel 6.1 Beperking aansprakelijkheid voor gevolgschade en derden

Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder begrepen, doch niet beperkt tot: gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verlies van gegevens of reputatieschade, noch schade veroorzaakt door derden die buiten de controle van Opdrachtnemer handelen.

Artikel 6.2 Aansprakelijkheid bij transport of verzending van producten

Indien producten of onderdelen door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer worden overgedragen voor reparatie, installatie of andere dienstverlening, geldt dat Opdrachtnemer niet aansprakelijk is voor schade of verlies die ontstaat tijdens transport. Opdrachtgever blijft verantwoordelijk voor de adequate verzekering en transportbeveiliging. De staat van het product wordt bij ontvangst door Opdrachtnemer schriftelijk of digitaal vastgelegd, bijvoorbeeld via een ontvangstbevestiging met foto's of rapport, waarna eventuele bestaande gebreken worden gedocumenteerd.”

Artikel 6.3 Aansprakelijkheid bij ingebruikname

Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat nadat het product of de dienst door Opdrachtgever in gebruik is genomen, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid van Opdrachtnemer.

Artikel 6.4 Aansprakelijkheid bij informatievoorziening door Opdrachtgever

Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van onjuiste, onvolledige of vertraagde informatie die door Opdrachtgever is verstrekt.

Artikel 6.5 Maximale financiële aansprakelijkheid

Onverminderd het voorgaande is de maximale aansprakelijkheid van Opdrachtnemer, ongeacht de grondslag van de vordering, beperkt tot het door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer voor de betreffende opdracht betaalde factuurbedrag.

Artikel 7 – Privacy en AVG

Persoonsgegevens worden verwerkt conform de AVG (art. 5 en 6 AVG).
Betrokkenen hebben rechten conform art. 15 t/m 22 AVG.

Artikel 8 – Klachtenregeling

Klachten dienen schriftelijk te worden ingediend via het klachtenformulier en worden binnen redelijke termijn afgehandeld.

Artikel 9 – Overmacht

In geval van overmacht (art. 6:75 BW) kan de overeenkomst worden opgeschort of ontbonden.

Artikel 10 – Opschorting en ontbinding

Ontbinding bij wanprestatie conform art. 6:265 BW.

Artikel 11 – Toepasselijk recht en geschillen

Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter.

Artikel 12 – Herroepings- en bedenktijd

Alle door Opdrachtnemer geleverde diensten, inclusief ICT-oplossingen, financiële advisering en juridische dienstverlening, worden op maat uitgevoerd en vormen maatwerk.

Hierdoor is het herroepingsrecht voor zowel zakelijke (B2B) als particuliere klanten (B2C) niet van toepassing, conform artikel 6:230m lid 2 BW en artikelen 6:230o t/m 6:230s BW (wet koop op afstand).

Opdrachtgever erkent dat uitvoering van de overeenkomst direct plaatsvindt en dat aanvaarding van deze voorwaarden geldt als expliciete toestemming voor directe uitvoering.

Artikel 13 – Intellectueel eigendom

Artikel 13.1 Eigendom van materialen

Alle intellectuele eigendomsrechten, waaronder auteursrechten, merkenrechten, databankrechten, modellen, software, documentatie, rapportages, adviezen en andere door Opdrachtnemer ontwikkelde materialen, blijven te allen tijde eigendom van Opdrachtnemer, ongeacht of hiervoor aan Opdrachtgever kosten in rekening zijn gebracht.

Artikel 13.2 Licentie aan opdrachtgever

Opdrachtgever ontvangt uitsluitend een **niet-exclusief, niet-overdraagbaar en beperkt gebruiksrecht** voor interne doeleinden, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Gebruik van materialen voor commerciële doeleinden, reproductie of openbaarmaking aan derden is alleen toegestaan na uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer.

Artikel 13.3 Verwijdering of teruglevering

Op eerste verzoek van Opdrachtnemer dient Opdrachtgever alle kopieën, digitale bestanden en materialen die de intellectuele eigendom van Opdrachtnemer bevatten, te verwijderen of aan Opdrachtnemer te retourneren.

Artikel 13.4 Uitzonderingen en maatwerk

Indien maatwerkproducten of -diensten (bijvoorbeeld software, financiële modellen, juridische concepten) specifiek voor Opdrachtgever worden ontwikkeld, kunnen partijen schriftelijk een andere regeling treffen voor eigendom en gebruiksrechten. Zonder een dergelijke schriftelijke overeenkomst blijven de rechten bij Opdrachtnemer.

Artikel 13.5 Aansprakelijkheid

Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schending van intellectuele eigendomsrechten door gebruik van door Opdrachtgever aangeleverde materialen of gegevens.

Artikel 14 – Slotbepalingen

Indien een bepaling nietig is, blijven de overige bepalingen van kracht.